

# 特定商取引法に基づく表示

- 1.序文
- 2.適用範囲
- 3.オファー提供元
- 4.製品情報
- 5.商品の注文
- 6.商品価格
- 7.支払い条件
- 8.商品の発送
- 9.返金 – 取消権と返品
- 10.交換
- 11.適合性 – 保証
- 12.クレーム – 情報
- 13.個人データ – プライバシーの保護

## 1. 販売業者の名称

エルヴィエムエイチウォッチ・ジュエリージャパン株式会社

## 2. 代表者

代表取締役 ノルベール・ルレ

## 3. 販売業者の住所

〒102-0093 東京都千代田区平河町2-1-1

## 4. 販売業者の電話番号

カスタマーサポートセンター

03-5635-7057

営業時間：月曜日～金曜日：10:00-17:00（土日祝、年末年始を除きます）

## 5. 販売価格

商品ごとに販売価格を表示いたします。

## 6. 商品代金以外の必要金額

配送料：無料

代金引換手数料：無料

銀行振込手数料：お客様負担（銀行振込をお支払方法として選択された場合）

## 7. 注文方法

店舗の担当者を通じてご案内させていただきます。

## 8. 支払方法

支払方法は、以下のいずれかをご利用できます。

### <デビットカード・クレジットカード>

デビットカードまたはクレジットカードによるお支払は、ご本人様名義のカードに限らせていただきます。

ご利用いただけるクレジットカードは以下になります。お支払回数は一回とさせていただきます。

**AMEX、JCB、VISA、MASTER CARD、DINERS**

### <代金引換（現金）>

代金引換手数料は当社が負担いたします。

代金引換によるお支払は、ご本人様へのお届けの場合に限らせていただきます。

ご購入金額が500万円以下（消費税込）の場合にご利用いただけます。

製品到着時に配送業者に現金でお支払ください。

店舗で受け取りの場合、代金引換による決済はできません。

### <銀行振込>

銀行振込によるお支払は、代金先払いです。ご注文確認メールにて当社振込先情報をご案内いたします。

お振込手数料は、お客様負担となります。

#### <Eメールリンク決済サービス>

案内後にお送りするEメールに記載されるURLを通じてクレジットカードで支払いいただけます。

お支払い確認後に製品をお届けいたします。

## 9. 支払期限

クレジットカードによるお支払の場合、支払期限はご利用のクレジットカードの締日や契約内容により異なります。ご利用されるカード会社までお問い合わせください。

代金引換の場合、製品到着時に配送業者に現金でお支払いください。

銀行振込によるお支払の場合、ご注文完了後10営業日以内のお振込をお願いいたします。お振込ができない場合はご注文をキャンセルさせていただきま

すのでご了承ください。

## 10. 配送

配送は日本国内のみで承ります。

« 配達までの標準的な日数は、発送確認を受領後3日から14日以内です。（祝日、年末年始及び当社が定める休日を除きます）

ご注文いただいた商品が未入荷または品切れの場合は、上記期間内でのお届けはできませんので、ご了承ください。

ご注文後、10日を経過しても商品が到着しない場合は、お手数ですがカスタマーサポートセンターまでご連絡ください。

配送日時をご指定いただいた場合でも、交通事情等、お客様がお住まいの地域によってはお届けが遅くなる場合がございます。

## 11. 返品

購入された商品の返品・交換は、注文と異なる商品又は数量が届いた場合、商品に汚損・毀損等の欠陥が認められる場合を除いて、一切お受けいたしかねます。返品・交換が可能な場合の商品返送にかかる送料は弊社が負担いたします。

## 12. 制限事項

販売数量に限りがございますので、お客様のご要望に添えないこともあります。予めご了承ください。

未成年者の方は、当通信販売からのご購入申し込みはできませんのでご了承くださいますようお願いいたします。

一部取扱いのない商品や、品切れの場合もございますので、ご了承ください。

価格は予告なく変更されることがありますので、ご了承ください。

## 13. 個人情報

当ウェブサイト プライバシーポリシー をご確認ください。