

شوميه "عن بُعد" CHAUMET شروط البيع العامة لخدمة بيع منتجات
(لا تنطبق على المنتجات التي تباع في المتجر)

1. مادة تمهيدية.
2. نطاق التطبيق.
3. تحديد هوية صاحب العرض.
4. معلومات عن المنتجات.
5. طلب المنتجات.
6. سعر المنتجات.
7. شروط الدفع.
8. التوصيل.
9. استعادة المبلغ المدفوع إذا لم يعجبكم المنتج – استعادة قيمة المنتجات.
10. الاستبدال.
11. التطابق.
12. الشكاوى – المعلومات.
13. الملفات الإلكترونية – حماية الخصوصية.
14. حقوق الملكية الفكرية.
15. الظروف القاهرة.
16. القانون الساري – اللغة – النزاعات.
17. شروط البيع الخاصة للمنتجات ذات الطابع الشخصي.

1. مادة تمهيدية

Chaumet منتجات (« شوميه « Chaumet » المشار إليها فيما بعد باسم) Chaumet EAU Trading L.L.C تعرض شركة شوميه « للبيع في الإمارات العربية المتحدة »

شوميه « في إنشاء خدمة بيع عن بُعد عبر « Chaumet في إطار الحرص الدائم على تلبية طلبات العملاء على نحو أفضل، ترغب الهاتف أو البريد الإلكتروني لبعض منتجاتها إلى جانب المتاجر التي تستغلها

شوميه « المتاحة في إطار خدمة البيع عن بُعد على الموقع الإلكتروني « Chaumet يمكن الاطلاع على قائمة منتجات

www.chaumet.com.

ترد في شروط البيع العامة هذه طريقة استخدام خدمة البيع عن بُعد التي تقتصر على المستهلكين الذين يتصرفون بالأصالة عن أنفسهم فقط، بمقتضى القانون والأحكام القضائية

2. نطاق التطبيق

شوميه « عبر خدمة البيع عن بُعد التي أعدتها « Chaumet تنطبق شروط البيع العامة هذه على جميع المنتجات التي تبيعها

شوميه « للتوصيل إلى الإمارات العربية المتحدة « Chaumet

شوميه « عبر خدمة البيع عن بُعد « Chaumet فيما يتعلق بالمبيعات عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني، تخضع أي منتجات تبيعها للشروط اللاحق بشأن موافقة العميل على شروط البيع العامة هذه

3. تحديد هوية صاحب العرض

« شوميه « Chaumet EAU Trading LLC

شركة ذات مسؤولية محدودة يبلغ رأسمالها 300 ألف درهم، وترد في سجل الشركات تحت رقم الرخصة 657052 ويقع مقرها

49283 VAT 100276097100003 الرئيسي في صندوق بريد

4. معلومات عن المنتجات

معلومات عن جميع المنتجات التي تباعها www.chaumet.com شوميه « والموقع الإلكتروني « Chaumet ترد في جميع متاجر شوميه « عبر خدمة البيع عن بُعد إلى جانب أرقامها المرجعية « Chaumet

5. طلب المنتجات

شوميه « لخدمة البيع عن بُعد الطلبات باللغتين العربية والإنجليزية (أ) عبر الهاتف على الرقم « Chaumet يستلم قسم من الأحد إلى الخميس من الساعة 10:30 صباحًا إلى 7:00 مساءً باستثناء أيام العطلات الرسمية +971 56 5027775

www.chaumet.com. يتحمل العميل تكلفة الاتصالات عند استخدام الإنترنت واستخدام الموقع الإلكتروني

شوميه « مسؤوليتها. ويمكن « Chaumet تحتوي المنتجات المعروضة للبيع على صور ورسوم وأوصاف إرشادية فقط ولا تتحمل شوميه « لخدمة البيع عن بُعد عبر الهاتف أو البريد « Chaumet للعملاء الحصول على معلومات إضافية بعد الاتصال بقسم الإلكتروني.

شوميه « مسؤوليتها إذا وُجد خطأ واضح بين خصائص المنتج ووصفه « Chaumet تُخلي

يمكن للعميل التحقق من تفاصيل طلبه وسعره الإجمالي قبل تأكيده بصفة نهائية، ليتسنى له تصحيح أي أخطاء قبل التأكيد وإبداء شوميه « إشعارًا باستلامه على الفور عبر البريد الإلكتروني « Chaumet موافقته الصريحة. وبعد أن يؤكد العميل طلبه، ترسل له شوميه « تأكيد الطلب للعميل « Chaumet ولكن لن تصبح عملية البيع نهائية إلا بعد استلام مبلغ الطلب الإجمالي. وعندها ترسل وتخبره بشحن المنتجات

Chaumet شوميه « رفض أي طلب غير طبيعي أو مقدم عن سوء نية. بالإضافة إلى ذلك، يحق لدار « Chaumet يحق لدار شوميه « رفض أي طلب يقدمه عميل لها معه نزاع بشأن دفع مبلغ طلب سابق «

6. سعر المنتجات

يُشار إلى سعر المنتجات بالدرهم الإماراتي، بما في ذلك جميع الضرائب المحلية، ما لم يتفق الطرفان صراحة على خلاف ذلك عند تقديم الطلب عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني لدى خدمة البيع عن بُعد.

التوصيل مجاني.

يشمل السعر ضريبة القيمة المضافة على كل منتج من المنتجات التي يرغب العميل في شرائها وتكاليف توصيلها (إذا لم تقع تكاليف شوميه «) وأي تكاليف استيراد محتملة، ويجب أن يحيط به العميل علمًا عندما يتصل بقسم « Chaumet التوصيل هذه على عاتق شوميه « لخدمة البيع عن بُعد أو عندما يرسل بريدًا إلكترونيًا « Chaumet

، عند التوصيل، يتلقى العميل تأكيدًا خطيًا بالمبلغ المدفوع لكل منتج للإشارة إلى السعر الذي يدفعه مقابل المنتجات وتكاليف الاستيراد. إن وجدت.

7. شروط الدفع

شوميه « للمبلغ المدفوع. ويمكن للعميل دفع مبلغ المشتريات باستخدام رابط دفع « Chaumet لن تُبرم عملية البيع إلا بعد استلام American وMastercard وVisa: آمن يستلمه عبر البريد الإلكتروني أو باستخدام التحويل المصرفي. وتُقبل بطاقات الدفع التالية Express.

شوميه « تحتفظ بالحق في طلب دفع وديعة من المال لحجز المنتج أو المنتجات للعميل. تعد بعض المنتجات « Chaumet لكن المعروضة للبيع عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني قطعًا فريدة أو محدودة الإصدار أو منتجات ذات طابع شخصي. لذلك يجب على العميل الذي يرغب في اقتناء هذا النوع من المنتجات أن يؤكد طلبه عن طريق دفع وديعة لا تقل عن 20% من إجمالي مبلغ المنتج المطلوب. وتُنقل ملكية المنتج إلى العميل عند استلام المبلغ الإجمالي، وحينها تكتمل عملية البيع.

8. التوصيل

شوميه « تكاليف التوصيل وتكاليف استيراد المنتجات (الضرائب الأجنبية والرسوم الجمركية) » Chaumet تتحمل

يجري توصيل المنتجات إلى عنوان العميل بعد دفع مبلغ الطلب الإجمالي. ويجب توصيل المنتجات المطلوبة في موعد أقصاه 15 يوماً من اليوم التالي لتقديم الطلب، شريطة دفع المبلغ الإجمالي

شوميه « أزمدة توصيل لأغراض » Chaumet شوميه « بتوصيل المنتجات المطلوبة بواسطة ساع. تقترح « Chaumet ستقوم إرشادية فقط ولا تتجاوز هذه الأزمدة، في أي حال، مدة أقصاها 15 يوماً على نحو ما ذكر أعلاه

شوميه « لخدمة البيع عن بُعد » Chaumet إذا لم يكن المظهر الخارجي للطرز مثاليًا عند التسليم، يجب على العميل الاتصال بقسم

استعادة المبلغ المدفوع إذا لم يعجبكم المنتج - استعادة قيمة المنتجات 9.

يجوز للعميل إرجاع المنتجات المستلمة في غضون ثلاثين (30) يوماً من تاريخ التسليم، كاملة في غلافها الأصلي (العلب واللوازم والمواد الواقية والكتيب وشهادة الضمان) إلى جانب نسخة من الفاتورة، عن طريق الاتصال بخدمة العملاء أو الحضور إلى أي متجر شوميه « إشعارًا باستلام المنتجات » Chaumet شوميه « الواقعة في الإمارات العربية المتحدة. وترسل « Chaumet من متاجر. عن طريق البريد الإلكتروني عند وصولها

شوميه « المنتجات التي أرجعها العميل، تردّ له قيمة المنتجات المعنية في غضون الأيام الثلاثين التالية » Chaumet بعد أن تستلم استنادًا إلى المبلغ الوارد على الفاتورة وطريقة دفع سعر المنتجات، عن طريق إرسال الرصيد إلى الحساب المصرفي للعميل المرتبط ببطاقة الائتمان المستخدمة للدفع، أو عن طريق التحويل إلى الحساب المصرفي للعميل

تجدر الإشارة إلى أن العميل وحده هو الذي يملك حق الانسحاب عند استخدام خدمة الهدايا، ولا يجوز، بأي حال من الأحوال، أن يستخدمه متلقي الهدية

لا يمكن إرجاع المنتجات ناقصة أو تالفة أو متضررة أو متسخة أو في أي حالة أخرى تعطي بشكل معقول انطباعًا بأن المنتج قد استخدم أو تم ارتداؤه، ولا يمكن استبدالها وتُردّ إلى العميل عبر البريد

10. الاستبدال

شوميه « في تزويد عملائها بإمكانية استبدال المنتجات المستلمة وفقاً للشروط الواردة أدناه « Chaumet ترغب

بجوز للعميل أن يختار اتخاذ التدابير الآتي ذكرها خلال ثلاثين يوماً من تاريخ التسليم

- استبدال المنتج عن بُعد. في هذه الحال، يجوز للعميل الاتصال بخدمة البيع عن بُعد، ويتولى إرسال المنتجات المستلمة كاملة، في غلافها الأصلي (العلب واللوازم والمواد الواقية والكتيب وشهادة الضمان) إلى جانب نسخة من الفاتورة
- أو يحضر شخصياً إلى أحد متاجرنا في الإمارات العربية المتحدة وبحوزته المنتجات المستلمة كاملة في غلافها (العلب واللوازم والكتيب وشهادة الضمان) ونسخة من الفاتورة لاستبدال المنتج

بصرف النظر عن خيار العميل، لا يمكن إرجاع المنتجات ناقصة أو تالفة أو متضررة أو متسخة أو في أي حالة أخرى تعطي بشكل معقول انطباعاً بأن المنتج قد استُخدم أو تم ارتداؤه، ولا يمكن استبدالها وتُردّ إلى العميل

تُلغى عملية البيع الأولية إذا استُبدل المنتج. ويُدفع مبلغ عملية البيع الجديدة عن طريق تسويته وموازنته استناداً إلى مبلغ عملية البيع السابقة، علماً بأن المبالغ الزائدة المدفوعة تسفر عن إصدار إشعار دائن لفائدة العميل

في حالة استبدال المنتجات عبر خدمة البيع عن بُعد، تخضع عملية البيع الجديدة لشروط البيع العامة هذه

11. التطابق

يجب أن يتأكد العميل من أن المنتجات المستلمة تتطابق مع المنتجات التي طلبها. وإذا لم تتطابق المنتجات المستلمة مع المنتجات شوميه « لخدمة البيع عن بُعد عبر الهاتف أو عبر البريد الإلكتروني، وإرجاع « Chaumet المطلوبة، يجب على العميل إبلاغ قسم المنتجات المعنية وفقاً للشروط المنصوص عليها في المادة 8 من شروط البيع العامة

شوميه « إذا استلم منتجاً معيباً. أما إذا تعرّضت المنتجات للتلف بسبب الاستخدام الطبيعي « Chaumet يجب أن يتصل العميل بدار
فلا تُعتبر تالفة أو معيبة

12. الشكاوى - المعلومات

شوميه « للبيع عن بُعد أو « Chaumet إذا أراد العملاء الحصول على أي معلومات أو تقديم شكوى أو سؤال عن شروط خدمة شوميه « لخدمة البيع عن بُعد عبر الهاتف: +56 971-5027775 أو عبر البريد « Chaumet عن المنتجات، يجب الاتصال بقسم. والإشارة إلى المعلومات المرتبطة بالطلب إذا اقتضى الأمر، shopme@ae.chaumet.com: الإلكتروني

13. الملفات الإلكترونية - حماية الخصوصية

شوميه « معالجة البيانات الشخصية في إطار تنفيذ الطلبات عن بُعد. وللحصول على المزيد من المعلومات « Chaumet يجوز لدار شوميه « بشأن حماية البيانات الشخصية، يمكن الضغط « Chaumet عن ممارسات على <https://www.chaumet.com/ar/privacy-policy>

14. حقوق الملكية الفكرية

شوميه « « وجميع العلامات التجارية التصويرية، أو بصورة أعم غيرها من جميع « Chaumet « تعتبر العلامة التجارية شوميه « أو لوازمها أو « Chaumet العلامات التجارية والرسوم التوضيحية والصور والشعارات المعروضة على منتجات شوميه « الحصرية وتظل كذلك. ويُمنع منعاً باتاً استنساخ هذه « Chaumet أغلفتها، سواء كانت مسجلة أم غير مسجلة، ملكية العلامات التجارية والرسوم التوضيحية والصور والشعارات أو تعديلها أو استخدامها كلياً أو جزئياً ولأي سبب وعلى أي وسائط دون شوميه « المسبقة والصريحة. وينطبق هذا أيضاً على أي عنصر مرتبط أو مقترن بغيره من « Chaumet الحصول على موافقة العلامات التجارية والرموز والشعارات، وعلى وجه التحديد أي علامة مميزة تهدف إلى تشكيل شعار مركب. وينطبق هذا أيضاً على « شوميه « Chaumet جميع حقوق التأليف والنشر والتصاميم والنماذج وبراءات الاختراع التي تعود ملكيتها إلى

15. الظروف القاهرة

شوميه « أو جزء منها عند وقوع حدث فجائي أو ظروف القاهرة من شأنهما أن يسفرا عن عرقلة « Chaumet تُعلق كل التزامات أدائها أو تأخره

من الحالات التي تنطوي على الظروف القاهرة، على سبيل المثال لا الحصر: الحرب والأوبئة وأعمال الشغب والعصيان «شوميه» Chaumet والاضطرابات الاجتماعية والإضراب بجميع أنواعه ومشاكل الإمداد التي تتعرض لها

شوميه «العميل بهذا النوع من الحدث الفجائي أو الظروف القاهرة في غضون سبعة أيام من وقوعها. وإذا «Chaumet تخير استمر هذا التعليق بعد فترة خمسة عشر يومًا، يتسنى للعميل إلغاء الطلب الجاري ويسترد المبلغ المدفوع وفقًا للشروط المنصوص عليها في المادة 8 من شروط البيع العامة

القانون الساري - اللغة - النزاعات 16.

تخضع شروط وأحكام البيع العامة هذه للقوانين السارية في دبي، الإمارات العربية المتحدة، والمكتوبة باللغتين الإنجليزية والعربية. إذا وُجد عدم اتساق بين النسختين الإنجليزية والعربية، ينبغي ترجيح النسخة العربية إذا نشأ نزاع

تخضع جميع النزاعات التي قد تنشأ عن شروط وأحكام البيع العامة هذه، التي لم يتسَنَّ تسويتها بحل ودي (بما في ذلك الوساطة إذا اقتضى الأمر) لنطاق اختصاص محاكم دبي المختصة

شروط البيع الخاصة للمنتجات ذات الطابع الشخصي 17.

نقش ساعة اليد أو المجوهرات وتعديل حجمها

شوميه «فرصة إضفاء الطابع الشخصي على بعض المنتجات. وتتنطبق الشروط الخاصة الواردة أدناه على جميع «Chaumet تتيح مبيعات المنتجات ذات الطابع الشخصي والتي تُبْرَم عن بُعد. ويستمر سريان جميع أحكام شروط البيع العامة التي ترد أعلاه والتي لم تخضع لتعديل هذه الشروط الخاصة

إجراءات تقديم طلب 17.1.

تُطلب المنتجات المكيفة حسب الشخص وفقًا لأحكام المادة 5 من الشروط العامة المذكورة أعلاه

شوميه «بالمنتجات المكيفة حسب الشخص أي منتج يخضع للتعديل بغية تلبية طلبات العميل على نحو أفضل «Chaumet تقصد

:وترد أدناه قائمة إرشادية بأبرز المنتجات المعنية

خاتم منقوش –

خاتم معدّل الحجم –

سوار أو عقد بطول معدّل –

حزام الساعة بطول معدّل، سواءً بإزالة حلقات من الأساور الفولاذية أو الذهبية أو بقص الأحزمة الجلدية –

شوميه « طابعًا شخصيًا بناءً على طلب العميل الصريح، تنطبق عليها الشروط المشار « Chaumet المنتجات التي تضافي عليها إليها أدناه:

شوميه « لخدمة البيع عن بُعد معلومات مفصلة عن التعديلات التي تخضع لها المنتجات عبر البريد « Chaumet يصدر قسم الإلكتروني. ولا تخضع المنتجات للتعديل إلا بعد الحصول على موافقة العميل الصريحة عبر البريد الإلكتروني أيضًا

إرجاع واستبدال المنتجات المكيفة حسب الشخص. 17.2

لا يمكن إرجاع المنتجات المكيفة حسب الشخص أو استرداد قيمتها أو استبدالها بسبب طابعها الشخصي المميّز. وبناءً عليه، لا تنطبق المادتان 9 و10 من الشروط العامة الواردة أعلاه على المنتجات المكيفة حسب الشخص، بغض النظر عن الخدمة المستخدمة لإضفاء الطابع الشخصي. وبصرف النظر عما تقدّم، يستمر العميل في الاستفادة من الضمانات المنصوص عليها في المادة 11 من الشروط العامة الواردة أعلاه.

آخر تحديث: مايو 2020