

쇼메 제품의 원거리 판매에 관한 약관* (매장 판매에 해당하지 않음)

1. 개요
2. 적용 범위
3. 판매 주체자에 관한 정의
4. 제품 관련 정보
5. 제품 주문
6. 제품 가격
7. 결제 조건
8. 배송
9. 만족 혹은 환불 - 구매 취소 및 환불 권리
10. 교환
11. 보증 준수
12. 불만 제기 - 정보
13. 전자적 문서 - 개인정보 보호
14. 지적재산권
15. 불가항력
16. 분쟁 - 적용 법률
17. 커스터마이징 제품 판매에 관한 특별 약관

1. 개요

쇼메코리아 유한회사(이하 “쇼메”)는 한국에서 쇼메 제품을 판매합니다.

고객의 요구 사항에 더욱 잘 대응할 수 있도록 항상 최선의 노력을 다하는 쇼메는 현재 운영 중인 매장 네트워크 외에도 전화 또는 이메일로 특정 상품을 주문하여 구매할 수 있는 원거리 판매 서비스를 시작합니다.

원거리 판매 서비스를 통해 구매할 수 있는 쇼메의 제품 목록은 www.chaumet.com/kr_kr 웹사이트를 통해 확인할 수 있습니다.

고객의 능동적인 접근을 고려한 본 시스템은 원거리 판매와 관련된 필수 조건을 모두 준수합니다.

본 판매 약관에 설명된 원거리 판매 시스템은 법률 및 판례법이 규정하는 의미에 따라 개인적인 이익을 위해 소비 행위를 행하는 소비자만이 이용할 수 있습니다.

2. 적용 범위

본 판매 약관은 쇼메가 시행하는 원거리 판매 서비스를 통해 진행되고 한국으로 배송되는 모든 쇼메 제품의 판매 거래에 적용됩니다.

전화 또는 이메일 판매와 관련하여 쇼메가 시행하는 원거리 판매 서비스를 통한 쇼메 제품의 판매는 본 판매 약관의 수락 조건 하에 고객에 의해 종결됩니다.

본 판매 약관은 www.chaumet.com/kr_kr 웹사이트를 방문하는 그 누구에 의해서라도 전자적 저장 수단을 통해 수집될 수 있으며, 고객이 인쇄하여 사본을 만들 수 있습니다. 본 판매 약관은 www.chaumet.com/kr_kr 웹사이트에 게시되는 한 적용 효력이 발생합니다.

www.chaumet.com/kr_kr 웹사이트가 삭제 또는 수정된 경우, 본 판매 약관은 기타 웹사이트나 다른 수단을 통해 일반인이 지속적으로 열람할 수 있으나 그 내용과 효력은 더 이상 쇼메에 귀속되지 않습니다.

본 서비스를 이용하기 위해서는 만 19세 이상이어야 합니다. 그렇지 않을 경우, 미성년자나 그 법적 보호자 또는 쇼메는 본 판매 약관과 관련하여 법적 보호자의 동의없이 체결된 모든 계약을 취소할 권리가 있습니다.

3. 판매 주체자에 관한 정의

쇼메코리아 유한회사

대한민국 서울특별시 중구 청계천로 100, 8층 서관 (수표동, 시그니처타워)에 등록 사무소를 두고 있는 서울의 등록된 유한회사로, 대표자는 Charles Leung입니다.

4. 제품 관련 정보

쇼메가 원거리 판매 서비스를 통해 판매하는 모든 쇼메 제품에 관한 정보는 제품번호와 함께 모든 쇼메 매장 및 www.chaumet.com/kr_kr 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

본 정보는 현행 법률 문서 및 현지 규정의 요건을 준수합니다.

5. 제품 주문

주문은 매장의 비영업일을 제외하고 월요일부터 금요일까지 오전 10시 30분에서 오후 7시 30분 사이에 영어 또는 한국어로 (i) +82 10 9289 1780로 전화하거나 (ii) shopkr@chaumet.com로 이메일을 발송함으로써 접수할 수 있습니다.

고객은 인터넷 접속 및 www.chaumet.com/kr_kr 웹사이트 사용 시 발생하는 통신 비용을 부담합니다.

고객은 전화 또는 이메일로 쇼메 원거리 판매 서비스 팀으로 문의하여 제품에 관한 추가 정보를 얻을 수 있습니다.

법률이 허용하는 범위에서, 제품에 대한 설명이 그 특성에 비추어 오류가 명백한 경우, 쇼메는 그 어떤 책임도 지지 않습니다.

고객은 자신의 주문을 승인하기 전에 주문 상세 내역 및 총 가격을 확인하고, 주문을 확정하여 그 내용에 동의하는 의사를 표시하기 전에 주문 오류를 수정할 수 있습니다. 고객이 주문을 승인하고 나면 쇼메는 즉시 전자적 수단을 통해 주문 접수 내역을 통보합니다. 그러나 주문은 주문 제품에 대한 결제가 완전히 이루어진 경우에만 완료된 것으로 간주됩니다. 쇼메는 결제가 완료되고 나면 고객에게 제품 배송 정보와 함께 주문 확인서를 발송합니다.

쇼메는 비정상적이며 부정적인 방법으로 진행된 주문을 거부할 권리를 가집니다. 또한 쇼메는 이전 주문 시 결제 문제가 발생했던 고객의 주문을 거부할 권리를 보유합니다.

6. 제품 가격

제품 가격은 원거리 판매 서비스 팀을 통해 전화 또는 이메일로 제품을 주문할 때 명시적으로 별도의 동의가 진행된 경우를 제외하고 모든 내국세를 포함한 원화로 기재됩니다.

배송비는 다음과 같이 부과됩니다.

아래 내용은 참고용이며 별도의 확인이 필요합니다:

- 한국으로 배송되는 주문의 경우, 배송비는 대체로 무료입니다.

고객이 구매하고자 하는 각 제품의 현지 세금 포함 가격, 배송을 위한 운송비(쇼메가 운송비를 부담하지 않을 경우)는 쇼메 원거리 판매 서비스 팀과 전화 통화시 혹은 전자적 수단을 통해 고객에게 고지됩니다.

각 제품의 배송 인도 시 고객에게 지불 대금에 관한 서면 확인서가 함께 제공되며, 이 확인서에는 제품 가격 및 해당하는 경우 고객이 부담해야 할 배송비가 명시됩니다.

7. 결제 조건

판매는 쇼메가 대금을 지급받은 후에 확정됩니다. 고객 주문 금액의 결제는 고객에게 이메일로 발송된 보안 결제 링크 또는 계좌 이체를 통해서 가능합니다. 다음에서 언급하는 카드 결제 방식을 이용할 수 있습니다: 당사의 신용카드 결제 시스템에서 허용하는 카드.

8. 배송

배송비는 다음과 같이 부과됩니다.

아래 내용은 참고용이며 별도의 확인이 필요합니다:

- 한국으로 배송되는 주문의 경우, 배송비는 대체로 무료입니다.

아래 문단에서 언급하는 규정 하에 제품은 쇼메 원거리 판매 팀이 전자적 수단을 통해 제공한 명시적 동의를 제외하고 오직 고객의 영구 주소지 또는 직장 주소지로만 배송됩니다.

고객은 또한 쇼메가 시행하는 선물 서비스의 일환으로 고객이 선택한 자연인에게 제품이 배송되도록 할 수 있습니다.

호텔 혹은 우편 사서함으로는 배송되지 않습니다.

제품 배송은 총 주문 금액이 결제된 후 고객의 주소지로 발송됩니다. 쇼메는 총 주문 금액이 결제된 날로부터 30일 이내에 또는 고객에게 별도로 통지한 배송일까지 주문된 제품을 배송하기 위하여 최선을 다합니다.

쇼메는 주문한 제품을 택배, 특급 배송 혹은 단순 패키지를 통해 발송합니다. 고객은 쇼메가 안내하는 지정된 쇼메 매장에 방문하여 주문한 제품을 픽업하는 방식을 선택할 수도 있습니다. 쇼메가 안내하는 배송 기간은 오직 참고용이며, 쇼메는 총 주문 금액이 결제된 날로부터 30일 이내에 또는 고객에게 별도로 통지한 배송일까지 주문된 제품을 배송하기 위하여 최선을 다합니다. 외부 포장이 완벽하지 않은 상태로 배송되었을 경우, 고객은 운송업자가 있는 자리에서 포장을 개봉하고 제품 상태를 확인해야 합니다. 제품이 손상되었을 경우, 고객은 반품 신청서에 해당 손상 내역을 정확히 기재해야 하며, 하기 11항의 규정이 적용됩니다.

9. 만족 혹은 환불 - 구매 취소 및 환불 권리

주문한 제품에 만족하지 않는 쇼메의 고객은 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률(이하 “전자상거래법”)에서 규정하는 철회 권리를 행사할 수 있습니다.

따라서 고객은 배송된 제품을 배송일로부터 7일 이내에 원래의 온전한 포장 상태(박스, 액세서리, 보호재, 안내서, 보증서)로 모든 내용을 정확히 작성한 반품 신청서와 영수증

복사본을 동봉하여 다음 주소로 반환해야 합니다: 대한민국 서울특별시 중구 청계천로 100, 8층 서관 (수표동, 시그니처타워) 쇼메코리아 유한회사. 쇼메는 반품된 제품이 도착한 날에 이를 수령한 것으로 간주합니다.

본 반품에 대한 증거를 확보하는 것은 고객의 책임이며, 제품은 반드시 등기 우편, 또는 확실한 배송 날짜를 제공하는 다른 수단을 통해 반품해야 하며 반품에 따르는 모든 위험은 고객이 부담해야 합니다.

반품된 제품의 청구 가격은 쇼메가 반품된 제품을 수령한 날의 익일로부터 3영업일 이내에 주문 결제 수단에 따라 결제 시 사용한 신용카드가 연계된 고객의 은행 계좌로 환불 금액이 입금되거나 고객의 은행 계좌로 환불 금액이 이체됩니다.

선물 서비스를 이용한 경우, 철회 권리는 오직 제품을 주문한 고객에게 귀속되며, 그 어떤 경우에도 선물 수령자가 본 권리를 행사할 수 없습니다.

반품된 제품이 완전하지 않거나, 손상되었거나, 결함이 있거나, 오염되었거나, 상식적으로 생각하기에 제품에 사용한 흔적이나 마모 흔적이 있는 경우, 환불 및 교환은 불가능하며 제품은 우편으로 반송됩니다.

10. 교환

아래의 교환 옵션은 한국으로 배송되는 주문에 한해 적용됩니다. 고객은 아래 설명된 조건에 따라 배송된 제품을 교환할 수 있습니다.

배송일로부터 7일 이내에 다음 중 원하는 방법을 선택하여 제품을 교환할 수 있습니다:

원거리 제품 교환. 이 경우 고객은 원거리 판매 서비스 팀으로 전화 연락을 취한 후, 배송된 제품을 원래의 온전한 포장 상태(박스, 액세서리, 보호재, 안내서, 보증서)로 모든 내용을 정확히 작성한 반품 신청서와 영수증 복사본을 동봉하여 다음 주소로 반환할 수 있습니다: 대한민국 서울특별시 중구 청계천로 100, 8층 서관 (수표동, 시그니처타워) 쇼메코리아 유한회사.

본 반품에 대한 증거를 확보하는 것은 고객의 책임이며, 제품은 반드시 등기 우편, 또는 확실한 배송 날짜를 제공하는 다른 수단을 통해 반품해야 하며 반품에 따르는 모든 비용은 고객이 부담해야 합니다. 새로운 배송은 쇼메가 고객이 반품한 제품을 수령한 뒤 이뤄집니다.

또는 교환 접수 시 안내받은 장소를 직접 방문하여 교환. 방문 교환 시, 배송된 제품을 원래의 온전한 포장 상태(박스, 액세서리, 안내서, 보증서)로 영수증 복사본과 함께 제시해야 합니다.

선택한 교환 방식에 상관없이 반품된 제품이 완전하지 않거나, 손상되었거나, 결함이 있거나, 오염되었거나, 상식적으로 생각하기에 제품에 사용한 흔적이나 마모 흔적이 있는 경우, 환불 및 교환은 불가능하며, 원거리 교환의 경우 제품은 우편으로 반송됩니다.

제품 교환의 경우, 최초 구매는 철회됩니다. 새로운 구매에 대한 결제는 이전 구매 금액에서 상쇄하여 이뤄지며, 초과 결제된 금액은 크레딧 노트(credit note) 형태로 환불됩니다.

원거리 판매 서비스를 통한 제품 교환의 경우, 새로운 구매는 본 판매 약관의 적용을 받습니다.

책임의 부인: 다음과 같은 경우, 제품을 환불 또는 교환할 수 없습니다:

- (1) 가죽 상품의 특성상 제품에 미세한 스크래치가 있을 수 있습니다. 이는 하자가 아닌 제품의 자연스러운 부분입니다.
- (2) 컴퓨터 해상도에 따라 일부 제품의 색상이 컴퓨터 스크린과 살짝 다르게 보일 수 있습니다. 이에 따른 미세한 색상 차이는 제품 자체의 하자에 해당하지 않습니다.
- (3) 고객 부주의로 인해 발생한 손해.

11. 보증 준수

고객은 반드시 본인에게 배송된 제품이 주문 내역과 일치하는지 확인해야 합니다. 배송된 제품이 주문과 일치하지 않을 경우, 고객은 쇼메 원거리 판매 서비스 팀으로 전화 혹은 전자적 수단을 통해 해당 사실을 고지해야 하며, 해당 제품을 본 판매 약관의 8항에 규정된 조건에 따라 반환해야 합니다.

배송된 제품과 함께 고객에게 제공되는 특수 보증서의 약관 외에도 쇼메의 제품은 법으로 규정하는 보증 약관의 적용을 받습니다.

12. 불만 제기 - 정보

쇼메가 시행하는 통신 판매의 약관 또는 제품과 관련된 정보 요청, 불만 제기, 문의는 반드시 쇼메 원거리 판매 서비스 팀 +82 10 9289 1780로 전화 연락을 취하거나 shopkr@chaumet.com으로 필요할 경우 주문 내역을 기재하여 이메일을 보내야 합니다.

13. 전자적 문서 - 개인정보 보호

쇼메는 원거리 판매 서비스의 시행과 관련하여 개인정보를 처리할 수 있습니다. 이에 따라 쇼메는 개인정보 보호법상의 의무를 부담합니다. 쇼메의 개인정보 보호 관행에 관한 추가 정보는 https://www.chaumet.com/kr_kr/privacy-policy를 참고하시기 바랍니다.

14. 지적재산권

쇼메 제품과 그에 따른 액세서리 또는 포장에 표기된 “Chaumet” 상표뿐만 아니라 도형이든 아니든 모든 상표 및 더욱 포괄적인 범위의 기타 모든 상표, 그림, 이미지, 로고는 상표권 등록 여부와 관계없이 쇼메의 고유 자산입니다. 쇼메의 사전 및 명시적 동의 없이 본 상표, 그림, 이미지, 로고의 전체 혹은 일부를 그 어떤 이유 및 방식에 의해 재생산, 수정 혹은 사용하는 것은 엄격히 금지되어 있습니다. 또한 기타 상표, 상징, 로고 및 더욱 포괄적으로 통합 로고를 구성하기 위해 고안된 그 어떤 독창적인 기호와 합성 또는 결합하는 행위도 금지되어 있습니다. 아울러 이러한 규정은 쇼메에게 귀속되는 모든 저작권, 디자인, 모델, 특허에 대해서도 적용됩니다.

15. 불가항력

쇼메가 전체적 또는 부분적으로 의무를 수행하는 행위는 이 행위를 방해하거나 지연시킬 수 있는 우연 사고 또는 불가항력이 발생한 경우 중지될 수 있습니다.

여기에는 특히 전쟁, 팬데믹, 폭동, 반란, 사회 불안, 모든 형태의 파업 및 쇼메 공급업체의 문제가 해당하나, 이에 국한되는 것은 아닙니다.

쇼메는 이러한 우연 사고 또는 불가항력의 경우, 문제가 발생한 지 7일 이내에 고객에게 안내합니다. 행위 중지가 15일이 넘어가는 경우, 고객은 현 주문을 해지할 수 있으며, 본 판매 약관 8항에 규정된 조건에 따라 주문 금액을 환불 받을 수 있습니다.

16. 분쟁 - 적용 법률

본 판매 약관은 대한민국 법률의 적용을 받습니다. 본 판매 약관은 영어로 작성되었습니다. 하나 이상의 언어로 번역될 경우, 분쟁 발생 시 영문본이 우선합니다.

본 판매 약관으로부터 발생한 모든 분쟁은 우호적인 분쟁해결 절차(경우에 따라 조정 포함)를 통해 해결되지 않을 경우, 대한민국의 민사소송법 및 전자상거래법에 따른 관할 법원에 회부됩니다.

17. 커스터마이징 제품 판매에 관한 특별 약관

손목시계 혹은 주얼리 제품의 인그레이빙 및 사이즈 조정.

쇼메는 일부 제품에 대해 커스터마이징 옵션을 제공합니다. 원거리 판매 서비스를 통해 구매하고 커스터마이징을 거친 모든 판매 제품에는 아래의 특별 약관이 적용됩니다. 상기 판매 약관의 모든 조항은 본 특별 약관에 의해 변경되지 않으며 여전히 적용될 수 있습니다.

17.1. 주문 과정

커스터마이징 제품의 주문은 상기 일반 약관의 5항에 의거하여 진행됩니다.

쇼메가 지칭하는 커스터마이징 제품이란 고객의 요구사항을 만족시키기 위해 변형된 모든 제품을 뜻합니다. 자주 언급되는 커스터마이징 제품 목록을 아래에서 참고용으로 제공합니다:

- 인그레이빙이 적용된 링- 사이즈를 조정한 링- 길이를 변경한 브레이슬릿 혹은 네크리스- 스틸 혹은 골드 스트랩의 링크를 제거하거나 러버 스트랩의 일부를 잘라내어 길이를 변경한 시계 스트랩.

고객의 명시적 요청에 의해 쇼메가 커스터마이징을 진행한 제품 주문의 경우, 아래의 특별 약관이 적용됩니다:

쇼메의 원거리 판매 서비스 팀은 전자적 수단을 통해 제품에 적용된 변경 사항을 안내합니다. 고객이 전자적 수단을 통해 명시적 동의 의사를 표시한 경우에 한해 커스터마이징이 진행됩니다.

17.2. 커스터마이징 제품의 반품 또는 교환

뚜렷한 개별적 특성을 가지는 커스터마이징 제품은 반품, 환불 또는 교환할 수 없습니다. 따라서 상기 판매 약관의 9항 및 10항은 커스터마이징 유형에 상관없이 그 어떤 커스터마이징 제품에도 적용할 수 없습니다. 앞서 언급한 사항에도 불구하고 고객은 상기 판매 약관 11항에서 규정하는 보증의 혜택을 받을 수 있습니다.

최신 업데이트: 2023년 11월